

2.4. chronologiczny opis stanu faktycznego

(w szczególności przyczyna złożenia reklamacji / zarzuty względem przedsiębiorcy):

2.5. roszczenia konsumenta:

Ważne informacje:

1. Powiatowy Rzecznik Konsumentów wykonuje swoje zadania na podstawie przepisów ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów.
2. Powiatowy Rzecznik Konsumentów występuje do przedsiębiorcy dopiero po wyczerpaniu przez konsumenta drogi postępowania reklamacyjnego.
3. Rzecznik nie dysponuje środkami, za pomocą których mógłby wymusić na przedsiębiorcy spełnienie roszczeń konsumenta. Rzecznik nie ma również kompetencji do przeprowadzenia postępowania dowodowego (brak uprawnień kontrolnych oraz brak możliwości powołania rzeczoznawcy).
4. Jeśli przedsiębiorca odrzuci argumenty przedstawione przez rzecznika, konsumentowi – dla dalszego dochodzenia roszczeń – pozostają pozasądowe rozstrzygnięcia sporów (ADR) jeżeli przedsiębiorca wyrazi na to zgodę lub droga sądowa.
5. Powiatowy Rzecznik Konsumentów rozpatruje wnioski w kolejności wpływu.
6. Oświadczam, że zostały mi przekazane następujące informacje:
 - a) Administratorem Danych Osobowych jest Starosta Oławski, którego siedziba mieści się w Oławie, przy ul. 3 Maja 1;
 - b) Kontakt z Inspektorem danych osobowych jest możliwy pod adresem iod@starostwo.olawa.pl lub adresem do korespondencji Starostwo Powiatowe w Oławie, ul. 3 Maja 1, 55 – 200 Oława;
 - c) Odbiorcami danych osobowych będą przedsiębiorcy wskazani w niniejszym wniosku;
 - d) Podanie danych osobowych przez konsumenta jest dobrowolne;
 - e) Nie podanie przez konsumenta danych osobowych skutkuje pozostawieniem wniosku bez rozpoznania.
7. Zostałam/em również poinformowana/y:
 - a) O celu zbierania danych osobowych i dobrowolności ich podania;
 - b) O okresie, przez który dane osobowe będą przechowywane przez Starostwo w Oławie zgodnie z jednolitym Rzeczkowym Wykazem Akt;
 - c) O prawie do żądania dostępu do danych osobowych, o prawie ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania;
 - d) O prawie do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, a także o prawie do przenoszenia tych danych;
 - e) O prawie do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie co skutkować będzie zamknięciem sprawy;
 - f) O prawie do wniesienia skargi na niezgodne z prawem przetwarzanie danych osobowych do Prezesa Urzędu Danych Osobowych, przedstawionych w klauzuli informacyjnej umieszczonej na stronie www.bip.starostwo.olawa.pl.

Wyrażam zgodę na przetwarzanie i udostępnianie moich danych osobowych wskazanych, w pkt. 1.3 wniosku oraz w załączonych dokumentach dla potrzeb usprawnienia postępowania konsumenckiego zgodnie z § 6 ust 1 pkt. c RODO z dnia 27 kwietnia 2016 r. nr 679/2016

.....
Podpis konsumenta

3. Załączniki:

Uwaga!

do wniosku należy dołączyć **kopie dokumentów istotnych w sprawie, ułożone w porządku chronologicznym**

Data:

Podpis: